

年末年始の営業について

2024年12月18日

さくら少額短期保険株式会社

平素よりデジタルほけん コネクトα をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

年末年始の営業についてお知らせいたします。

ご不便をおかけいたしますが、ご了承くださいませようよろしくお願い申し上げます。

保険契約のお申込み / マイページでの各種手続き

- ・ ウェブサイトからの保険のお申込みやマイページでの契約内容変更手続は休まず受付しております。(4:00~6:00を除く)
- ・ 12月30日(月)以降のお申込みにおけるお引受け結果の通知、お申込みに関するお知らせなどは1月4日(土)、1月6日(月)以降順次対応いたします。

保険金のご請求

- ・ 保険金のご請求はマイページから休まず受付しております。(4:00~6:00を除く)
- ・ 12月27日(金)以降のご請求におけるお支払いに関する通知、確認事項のご連絡、お問合せに対するご返信、書類の送付などは、1月6日(月)以降順次対応いたします。

各種お問い合わせ窓口

■コネクトα サポートセンター (0120-753-676)

12月31日(火) 通常営業 10:00~18:00

1月1日(水) 休業

1月2日(木) 以降 通常営業 10:00~18:00

※1月4日(土)から1月7日(火)までの4日間はお電話が大変混みあいます。

ご迷惑をおかけいたしますが、あらかじめご了承ください。

■お客様相談窓口 (メールフォーム)

お問い合わせは年末年始も通常通り受付しております。

12月30日(月) 12時以降に受信したご相談内容については、1月4日(土)以降順次回答させていただきます。

以上